

# ADJOINT.E À L'EXPÉRIENCE CLIENT



## DESCRIPTION DU POSTE

Nous recherchons un allié à l'équipe de communications pour assurer le service et les contacts avec la clientèle.

- Analyse et recommandations des moyens mis en place pour la clientèle.
- Répondre aux questions des festivaliers (courriels et téléphones).
- Assurer la gestion de communauté de nos différentes pages (Facebook, Instagram, Google business, etc.).
- Création et gestion d'une base de données pour les accréditations.
- Gestion de billets en promotion ou en consigne
- Assurer un suivi en temps réel pendant les événements des demandes de nos clientèles

L'adjoint(e) à l'expérience-client aura à travailler sur les mandats du Festivent de Lévis, les Festibières de Sherbrooke, Lévis et Québec, la Cour arrière Festibière, le BBQ Fest, le mouvement et les boutiques Je bois local.

## EXIGENCES

- Expérience en service à la clientèle
- Service client exemplaire et tact
- Expérience en gestion de communauté (un atout)
- Capacité à bien réagir au stress
- Facilité avec la résolution de problème
- Autonomie à travailler avec peu de supervision
- Attitude positive et esprit d'équipe
- Excellente maîtrise du français

## POUR POSTULER

Acheminez votre CV et votre lettre de présentation au [rh@evenma.ca](mailto:rh@evenma.ca) jusqu'au 13 février 2023

Vous serez invité à une rencontre d'informations obligatoire à la date de votre choix entre :

- Mardi 21 février à 18h ou jeudi 23 février à 14h [durée d'environ 1h30]

## CONDITIONS DE TRAVAIL

- **Entrée en fonction** : avril
- **Durée** de l'emploi : entre 14 et 17 semaines
- **Salaire** à discuter
- Être disponible jusqu'au 21 août 2023
- Poste **temps plein**
- L'horaire sera sujet à changement avant et pendant les événements afin d'assurer la bonne réalisation des tâches (soirs & fin de semaine)

Evenma applique des mesures d'accès à l'égalité en emploi à l'intention des femmes (pour certaines classes d'emploi particulières), des membres des communautés culturelles, des personnes handicapées, des autochtones et des anglophones.