



Bonjour,

Lors de la soirée du vendredi au Festibièrre de Québec, notre fournisseur de monnaie virtuelle a subi une rupture de service. La bonne nouvelle, nos bons vieux jetons étaient et seront toujours disponibles. En attendant de faire le point sur l'avenir de notre collaboration avec l'entreprise de monnaie virtuelle, l'équipe du Festibièrre tient à vous dédommager pour les inconvénients.

Voici les options que nous proposons :

**Échangez vos jetons :** comme les jetons physiques du Festibièrre sont valides à vie, dans tous nos Festibièrres (Sherbrooke, Lévis et Québec), nous offrons actuellement la possibilité de faire l'échange de vos jetons virtuels pour de bons vieux jetons physiques dans nos 4 points de service, **du 6 au 30 septembre 2022** :

- boutique Je bois local Cartier, au [1033 Av. Cartier](#)
- boutique Je bois local Charlesbourg, au [8379 Boul. Henri-Bourassa local 116](#)
- boutique Je bois local Val-Bélair, au [1058 Bd Pie-XI S](#)
- boutique Je bois local Hamel, au [7649 Bd Wilfrid-Hamel](#)

**Utilisez vos jetons, avec bonification :** nous vous offrons aussi la possibilité d'utiliser vos jetons virtuels dans les deux Cour arrières du Festibièrre (Lévis & Québec) ainsi que dans les 4 boutiques Je bois local mentionnées plus haut. En guise d'excuse, la valeur des jetons virtuels dans ces 6 points de service sera bonifiée, **à partir du 6 septembre 2022**.

- Cour arrière de Québec & de Lévis : bonification de 50% de la valeur de vos jetons virtuels
- Boutiques Je bois local : bonification de 15% de la valeur de vos jetons virtuels

**Exemple :** 1.7K PTS Trendigo = 17 jetons Festibièrre = 25,50\$ à la Cour Arrière du Festibièrre OU 19,55\$ dans les Boutiques Je bois Local.

\*\*\* fermeture de la Cour arrière de Lévis le 10 septembre

\*\*\* fermeture de la Cour arrière de Québec le 30 septembre



**Suite au 30 septembre** : s'il vous reste encore des jetons virtuels après cette date, nous offrirons un remboursement de la balance des points de jetons restants dans les portefeuilles virtuels de tous les événements de l'été (Sherbrooke, Lévis et Québec). Le tout sera fait **sur demande uniquement**. Une demande peut être faite par courriel jusqu'au **15 octobre** après quoi, les points restants vous seront transmis sous forme de billets échangeables lors de nos éditions 2023.

Si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires ou témoigner de votre expérience, répondez à ce courriel et un membre de notre équipe se fera un plaisir de vous répondre.

Encore une fois, l'équipe tient à s'excuser du désagrément engendré et à vous remercier pour votre patience et votre grande collaboration.

On se dit à bientôt!

L'équipe du Festibière.